Monica Yulieth Alvarez Mora

De: Martinez, Nataly Andrea <nataly.martinez.huerfano@hpe.com>
Enviado el: martes, 29 de abril de 2025 2:44 p. m.
Para: Andres Mauricio Briceño Ardila; PILAR CASTRO
CC: Monica Yulieth Alvarez Mora; Harold Yesid Perdomo Falla; Nicolay Guzman Rojas
Asunto: RE: Consulta sobre partners HPE certificados y niveles de servicio en Colombia

Importancia: Alta

Este mensaje proviene de una cuenta externa al Ministerio de Educación Nacional. Recuerda revisar el remitente y evita abrir los enlaces que contiene el correo si no conoces a la persona que te lo ha enviado.

Buen dia Team Ministerio de Educación,

Me pueden por favor confirmar, ¿es posible extender la fecha de entrega de las ofertas faltantes en el nivel de soporte mas alto, para el día viernes 2 de mayo?

Saludos,

Nataly Andrea Martinez H.
Infrastructure Services Sales.
+57 313 3286777 Mobile
Bogota, Colombia
nataly.martinez.huerfano@hpe.com

Hewlett Packard
Enterprise

From: Martinez, Nataly Andrea
Sent: Friday, April 25, 2025 1:42 PM
To: 'Andres Mauricio Briceño Ardila' <abricenoa@mineducacion.gov.co>
Cc: Monica Yulieth Alvarez Mora <moalvarez@mineducacion.gov.co>; Harold Yesid Perdomo Falla <hperdomo@mineducacion.gov.co>; SA Electronica, MX (Edgar Neria) <msa-electronica@hpe.com>; Nicolay Guzman Rojas <nguzman@mineducacion.gov.co>
Subject: RE: Consulta sobre partners HPE certificados y niveles de servicio en Colombia
Importance: High

Buen dia Andres,

Envío los datos de los canales que tengo.

Arus Sa	alexander.pinilla@arus.com.co
AXIS IT	Santiago Villegas Echeverri santiago.villegas@axis-it.co

COLSOF	Luis Felipe Lugo Bonilla llugo@Colsof.com.co
Controles Empresariales Ltda	mbarragan@coem.co
ENGINEERING SYSTEM S A S	jacosta@esltda.com
Global Technology Services Gts Sa	Leidy Galeano lgaleano@gtscolombia.com
LATTITUDE CORP S A S	daniel.hidalgo@lattitude.la
SOLUCIONES TECNOLOGIA Y SERVICIOS SA STS SA	gustavo.angel@stssa.com.co
Sonda De Colombia S.A. / COMPUFACIL	Coronado Urrea, Fredy Alvaro fredy.coronado@sonda.com
Storage Availability Sol Sas	Carlos Escobar carlos.escobar@sasnw.com
Team It Sas	comercial@teamit.com.co
Tecnologia Informatica Tecinf SAS	Hernando Jaramillo R hjaramillo@tinformatica.com
SANOLIVAR	Hector Sanabria Diaz hector.sanabria@sanolivar.co

2. se va a contactar contigo Juan Camilo Ortega, para conversar sobre las unidades de educación que tienen actualmente.
3. Adjunto datasheet del nivel de servicio Tech Care.
Saludos,

Nataly Andrea Martinez H.
Infrastructure Services Sales.
+57 313 3286777 Mobile
Bogota, Colombia
nataly.martinez.huerfano@hpe.com

Hewlett Packard
Enterprise

From: Andres Mauricio Briceño Ardila <abricenoa@mineducacion.gov.co>
Sent: Friday, April 25, 2025 10:51 AM
To: Martinez, Nataly Andrea <nataly.martinez.huerfano@hpe.com>
Cc: Monica Yulieth Alvarez Mora <moalvarez@mineducacion.gov.co>; Harold Yesid Perdomo Falla <hperdomo@mineducacion.gov.co>; SA Electronica, MX (Edgar Neria) <msa-electronica@hpe.com>; Nicolay Guzman Rojas <nguzman@mineducacion.gov.co>
Subject: RE: Consulta sobre partners HPE certificados y niveles de servicio en Colombia

Hola Nataly,

Con base en nuestra conversación, adjunto encontrarás el listado de los 14 partners actualmente habilitados para brindar servicios de renovación de soporte y/o venta relacionados con nuestra solución de servidores. Con la finalidad de contar con los datos de contacto de cada uno de ellos.

Adicionalmente, quedamos atentos a tu confirmación sobre el uso de todos los servicios adicionales incluidos en el soporte vigente.

Atentamente,

Oficina Tecnología y Sistemas de Información
Andrés Mauricio Briceño Ardila
abricenoa@mineducacion.gov.co
Teléfono: (601) 222 28 00
Código Postal 111321 - Bogotá, Colombia
www.mineducacion.gov.co

De: Andres Mauricio Briceño Ardila
Enviado el: viernes, 25 de abril de 2025 8:42 a. m.
Para: Martinez, Nataly Andrea <nataly.martinez.huerfano@hpe.com>
CC: Monica Yulieth Alvarez Mora <moalvarez@mineducacion.gov.co>; Harold Yesid Perdomo Falla <hperdomo@mineducacion.gov.co>; SA Electronica, MX (Edgar Neria) <msa-electronica@hpe.com>; Nicolay Guzman Rojas <nguzman@mineducacion.gov.co>
Asunto: RE: Consulta sobre partners HPE certificados y niveles de servicio en Colombia

Buenos días, Nataly

Nos podemos reunión hoy a las 10:00 am hora Colombia para realizar sesión que propones

Atento al agendamiento

Atentamente,

Oficina Tecnología y Sistemas de Información
Andrés Mauricio Briceño Ardila
abricenoa@mineducacion.gov.co
Teléfono: (601) 222 28 00
Código Postal 111321 - Bogotá, Colombia
www.mineducacion.gov.co

De: Martinez, Nataly Andrea <nataly.martinez.huerfano@hpe.com>
Enviado el: jueves, 24 de abril de 2025 2:09 p. m.
Para: Andres Mauricio Briceño Ardila <abricenoa@mineducacion.gov.co>
CC: Monica Yulieth Alvarez Mora <moalvarez@mineducacion.gov.co>; Harold Yesid Perdomo Falla <hperdomo@mineducacion.gov.co>; SA Electronica, MX (Edgar Neria) <msa-electronica@hpe.com>; Nicolay Guzman Rojas <nguzman@mineducacion.gov.co>
Asunto: RE: Consulta sobre partners HPE certificados y niveles de servicio en Colombia
Importancia: Alta

Este mensaje proviene de una cuenta externa al Ministerio de Educación Nacional. Recuerda revisar el remitente y evita abrir los enlaces que contiene el correo si no conoces a la persona que te lo ha enviado.

Buen día Andres, gusto saludarte.

Te envío la URL donde está la información que nos solicitas.

https://partnerconnect.hpe.com/partners
Sin embargo, si es posible podemos hacer una llamada para explicarte como funcionan los filtros de la pagina para que tengas la información precisa.

Quedo atenta.

Saludos,

Nataly Andrea Martinez H.
Infrastructure Services Sales.
+57 313 3286777 Mobile
Bogota, Colombia
nataly.martinez.huerfano@hpe.com

Hewlett Packard
Enterprise

From: Andres Mauricio Briceño Ardila <abricenoa@mineducacion.gov.co>
Sent: Thursday, April 24, 2025 12:02 PM
To: Martinez, Nataly Andrea <nataly.martinez.huerfano@hpe.com>
Cc: Monica Yulieth Alvarez Mora <moalvarez@mineducacion.gov.co>; Harold Yesid Perdomo Falla <hperdomo@mineducacion.gov.co>; SA Electronica, MX (Edgar Neria) <msa-electronica@hpe.com>; Nicolay Guzman Rojas <nguzman@mineducacion.gov.co>
Subject: Consulta sobre partners HPE certificados y niveles de servicio en Colombia

Estimada Nataly.

Me permito presentarme: actualmente represento al Ministerio [nombre del ministerio], el cual se encuentra adelantando el proceso de renovación del soporte de fábrica para su infraestructura de servidores HP ProLiant.

A través de tu compañero Edgar Neira recibimos tu contacto como referente para la atención de requerimientos relacionados con soporte, preventa y ventas. Agradecemos de antemano tu disposición y colaboración.

En esta etapa del proceso, agradeceríamos tu orientación frente a las siguientes inquietudes:

1. ¿Existe una URL oficial o fuente donde sea posible consultar los partners autorizados por HPE que cuenten con las capacidades y certificaciones necesarias para comercializar y/o renovar soporte directamente con el fabricante, específicamente para la línea de servidores HP ProLiant en Colombia? En caso de tratarse de una plataforma con filtros, ¿podrías indicarnos cuáles aplicar para identificar los socios con alcance sobre esta línea?

2. ¿Existe una URL oficial o fuente donde se detallen los diferentes tipos de partners HPE, incluyendo cuántos de ellos cuentan con certificación (ejemplo: Gold o Silver), ¿así como los niveles de servicio (SLA) que ofrecen específicamente en Colombia? En caso de tratarse de una plataforma con filtros, ¿podrías indicarnos cuáles aplicar para identificar los socios con alcance sobre los diferentes tipos de certificación?

Quedamos atentos a tu amable respuesta y agradecemos de antemano tu apoyo.

Atentamente,

Educación

Oficina Tecnología y Sistemas de Información
Andrés Mauricio Briceño Ardila
abricenoa@mineducacion.gov.co
Teléfono: (601) 222 28 00
Código Postal 111321 - Bogotá, Colombia
www.mineducacion.gov.co

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.
CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.